

## **Notificare privind protecția datelor personale**

### **SC ISTRU SA BRAILA**

Având în vedere prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și abrogarea Directivei 95/46/CE, vă transmitem acest document pentru a detalia când și de ce colectăm datele cu caracter personal, cum le folosim, condițiile în care le putem divulga altora și cum le stocăm în condiții de siguranță.

SC ISTRU SA se angajează ca va prelucra datele cu caracter personal ale reprezentanților, colaboratorilor, agenților dvs. în baza relației contractuale pe care o avem încheiată (care include și interacțiunile anterioare de semnarea contractului în vederea executării acestuia) sau în temeiul faptului că este o cerință legală.

În plus, putem prelucra datele cu caracter personal în vederea satisfacerii unor interese legitime precum:

- prevenirea, detectarea și investigarea infracțiunilor, precum și analizarea și gestionarea riscurilor comerciale;
- în legătură cu orice pretenție, acțiune sau procedură (inclusiv, dar fără a ne limita la redactarea și revizuirea documentelor, întocmirea documentației necesare întocmirii unei tranzacții, obținerea de consultanță juridică și facilitarea soluționării litigiilor) și/sau pentru protejarea sau exercitarea drepturilor și obligațiilor noastre contractuale și legale;
- cooperarea cu autorităților relevante în aplicarea legii și în cadrul cercetărilor efectuate (inclusiv, dar fără a ne limita la dezvăluirea către organismele de reglementare, efectuarea controalelor de audit, pentru supraveghere și cercetare sau pentru verificarea bonității clienților),
- gestionarea și pregătirea rapoartelor în scopuri interne, solicitarea de feedback sau participarea la sondaje, precum și efectuarea de cercetări și/sau analize în scopuri statistice sau în alte scopuri, astfel încât să ne putem stabili produsele, să înțelegem comportamentul clienților, preferințele și tendințele pieței și să putem revizui, dezvolta și îmbunătăți activitatea noastră.

Vom prelucra date cu caracter personal în scopuri de marketing (pentru a transmite informații cu privire la activitatea Societății) dacă primim în avans un consimțământ de la dvs în acest sens.

Atunci când folosiți site-ul web, noi colectăm date cu caracter personal și informații despre dispozitiv în măsura permisă de lege. Datele personale reprezintă informații sau o combinație de informații care pot fi folosite pentru a vă identifica individual.

În funcție de serviciile pe care le utilizați și de modul în care utilizați site-ul, noi colectăm următoarele categorii de date:

- Informații de contact, cum ar fi numele dvs., adresa și e-mail-ul pe care le furnizați atunci când creați un cont de utilizator sau completați unul dintre formularele noastre web online. Aceste informații ne permit să vă identificăm și să comunicăm cu dvs.;
- Datele comerciale, care ne permit să vă ajutăm să vă optimizați operațiunile comerciale, dacă aveți cont de utilizator înregistrat. Aceasta include, dar nu se limitează la, date referitoare la numele, locația, dimensiunea afacerii dvs. și alte informații comerciale ce vor fi legate direct de dvs. numai dacă aveți cont de utilizator înregistrat;
- Informații inter-relaționale, care ne ajută să înțelegem cine sunteți și ce doriți pentru a vă oferi produse, tehnologii și servicii care vă pot interesa, cum ar fi proprietatea, informații comerciale, locația dvs. generală și alte

informații demografice, în conformitate cu statul de drept. Colectăm aceste informații atunci când interacționați cu noi sau aveți cont de utilizator înregistrat;

- Informații despre recrutare, care ne ajută să vă determinăm eligibilitatea pentru locul de muncă pe care îl solicitați dacă solicitați un loc de muncă la noi / prin intermediul nostru, cum ar fi date generale de contact, CV, informații despre educație, competențe și aptitudini, experiență în carieră și muncă și alte informații, cum ar fi fotografie, număr de asigurare socială, adeverințe de la locul de muncă, vechime în muncă, referințe și alte informații de fond relevante.
- Informații despre tranzacții - despre modul în care interacționați cu noi, cu dealerii și partenerii noștri de afaceri, inclusiv achiziții, solicitări și conturi de clienți;
- Informații despre contul financiar numai după cum este necesar pentru finalizarea achiziției;
- Informații și analize despre dispozitive, cum ar fi informații despre computere, telefoane sau alte dispozitive pe care le utilizați pentru a vizita site-ul, în funcție de permisiunile pe care le-ați acordat. Este posibil să asociem informațiile pe care le colectăm de la diferitele dvs. dispozitive, ceea ce ne ajută să furnizăm servicii consecutive pe toate dispozitivele dvs. Acestea pot fi, de exemplu, attribute, cum ar fi adresa IP, sistemul de operare, versiunea hardware, setările dispozitivului și tipurile și identificatorii dispozitivelor. De asemenea, este posibil să colectăm informații despre conexiune, cum ar fi numele operatorului dvs. mobil sau furnizorului de servicii de internet, ID-ul de publicitate mobilă și ID-ul aplicației mobile, tipul de browser, limba, geo-locția, fusul orar și data și ora vizitei pe Site. De asemenea, putem să colectăm informații despre comportamentul dvs. de pe Site, cum ar fi cât timp rămâneți logat și informații despre comportamentul dvs. în ceea ce privește căutarea și distribuirea.
- Datele echipamentelor, care sunt generate de, colectate de către sau stocate în echipamentul dvs. (software sau hardware) sau pe un dispozitiv care interacționează cu echipamentul dvs., inclusiv, dar fără a se limita la locația echipamentului.

### **Cum utilizează SC ISTRU SA date personale**

Noi folosim datele dvs. personale în următoarele scopuri:

- Serviciul Clienți: să furnizați produsele, tehnologiile și serviciile pe care le solicitați și să oferiți alte servicii legate de comanda dvs., cum ar fi livrarea produselor, recomandări și întreținere. Aceasta include, dar nu se limitează la furnizarea activă a rapoartelor individuale și / sau a recomandărilor derivate din datele pe care le-ați furnizat companiei Istru, care sunt relevante pentru dvs. în legătură cu activitățile dvs. comerciale, pentru a îmbunătăți productivitatea, calitatea și rentabilitatea clienților;
- Suport pentru produse și clienți: pentru a vă oferi asistență, inclusiv pentru a furniza actualizări și îmbunătățiri ale produselor în comunicarea prin intermediul programelor, precum și pentru diagnosticare și reparații, siguranța produselor și reamintire;
- Marketing și comunicații: pentru a vă oferi comunicări, informații și marketing direct despre produsele, tehnologiile și serviciile Istru , inclusiv pentru a crea un profil pe care îl folosim pentru a vă pune la dispoziție oferte de marketing direcționate, buletine informative, informații despre produse, reviste comerciale, cataloage, anunțuri sau invitații la evenimente etc. pe care le considerăm ca fiind de interes pentru dumneavoastră. Atunci când acest lucru se impune de legea aplicabilă, obținem consimțământul dvs. pentru acest tip de marketing. Vă puteți sustrage în orice moment din marketing-ul prin intermediul comunicării electronice, urmând instrucțiunile din aceste mesaje sau contactând-ne la [office@istru.ro](mailto:office@istru.ro)
- Recrutare: pentru recrutarea de noi angajați Istru, dacă ați aplicat pentru un job prin portalul nostru de aplicații pentru joburi sau ați depus altă aplicație pentru un job la noi. Utilizăm informațiile pe care le includeți în aplicația dvs. pentru un loc de muncă pentru a vă determina eligibilitatea pentru postul pe care îl solicitați, evaluând dacă sunteți candidatul ideal pentru poziția în cauză.
- Sondaje și evenimente promoționale: să administreze sondaje, voturi, programe de loialitate și alte evenimente promoționale;

- Să gestionați nevoile noastre zilnice comerciale: Cum ar fi gestionarea site-urilor web și a serviciilor noastre, managementul contractelor, analiza, prevenirea fraudei, governanța corporativă, raportarea și respectarea legislației.

### **Care este baza legală pe care se sprijină Istru pentru a vă procesa datele?**

- În unele ocazii, vom procesa datele dvs. atunci când trebuie să facem acest lucru pentru a respecta contractul cu dvs. (de exemplu, pentru servicii client sau în scopuri de facturare) sau în cazul în care suntem obligați să facem acest lucru, prin lege (de exemplu, pentru a ne conforma obligațiilor de păstrare a înregistrărilor).
- De asemenea, vă procesăm datele atunci când este în interesul nostru legitim să facem acest lucru și când aceste interese nu sunt suprasolicitate de drepturile dumneavoastră la protecția datelor. Astfel de interese sunt, de obicei, menite să ne îmbunătățească produsele, tehnologiile și serviciile pentru a crește satisfacția clienților și pentru a adapta serviciile noastre la preferințele și nevoile dvs. specifice.
- În anumite ocazii, vă procesăm datele cu consimțământul dvs. (de exemplu, atunci când doriți să primiți buletine informative sau alte materiale de marketing de la noi). În astfel de cazuri, sunteți liber să vă retrageți consimțământul în orice moment, trimițând un e-mail la [office@istru.ro](mailto:office@istru.ro). Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării care a avut loc pe baza consimțământului înainte de retragere.

### **Este posibil să divulgăm datele cu caracter personal primite altor terțe părți**

Vom lua toate măsurile rezonabile pentru a proteja datele cu caracter personal împotriva divulgării neautorizate. Nu vă vindem datele personale companiilor de marketing .

Cu respectarea prevederilor legale aplicabile, datele cu caracter personal pot fi furnizate, pentru scopurile indicate mai sus (după caz) următoarelor entități sau terțe părți:

- agenți, contractori sau furnizori de servicii care asigură servicii operaționale Societății, precum servicii de curierat, telecomunicații, IT, plăți, prelucrare, formare, stocare, arhivare, servicii de investigații sau alte servicii către Societate;
- orice partener de afaceri, investitor, cesionar (actual sau potențial) pentru a facilita tranzacțiile cu active comerciale (care se pot include orice fuziune, achiziție sau oricare datorie sau vânzare de bunuri) ce implică Societatea;
- consilieri profesioniști, precum auditori sau avocați;
- autorități relevante de reglementare, ministere, consilii statutare sau autoritățile și/sau agenții responsabile cu aplicarea legii, la nivel central, local sau internațional, pentru a ne conforma oricăror directive, legi, reguli, ghiduri, reglementări sau scheme emise sau administrate de oricare dintre acestea;
- inspectori, participanți la licitații, evaluatori sau alte terțe părți;
- agenți de colectare și reposare în legătură cu executarea obligațiilor contractuale;
- grupul din care face parte Societatea;
- oricare altă parte față de care ne-ați autorizat/avem un interes legitim să dezvăluim datele dumneavoastră cu caracter personal.

### **Alegerile dvs.**

Vă oferim opțiuni cu privire la modul în care comunicăm cu dvs.

- Comunicări via e-mail: Puteți alege să nu mai primiți mesaje promoționale via e-mail de la Istru, urmând instrucțiunile de renunțare la acestea oferite în astfel de mesaje. De asemenea, puteți opri primirea de informații promoționale comunicate via e-mail din partea Istru contactându-ne la [office@istru.ro](mailto:office@istru.ro)

Vă rugăm să rețineți că vă vom onora cererea de a nu mai primi comunicări electronice promoționale din partea Istru . Cu toate acestea, este posibil să continuăm să vă trimitem comunicări legate de servicii, cum ar fi e-mail-urile care confirmă achizițiile prin intermediul site-urilor noastre web. Și putem menține informații pentru păstrarea înregistrărilor, cum ar fi pentru a ne asigura că îndeplinim cererile consumatorilor și că vă transmitem anumite tipuri de mesaje.

Rețineți că puteți gestiona modul în care dispozitivul dvs. mobil poate distribui informații despre locație împreună cu Istru , precum și modul în care browser-ul dvs. mobil gestionează modulele cookie și tehnologiile conexe, ajustând setările de confidențialitate și de securitate ale dispozitivului mobil. Consultați instrucțiunile care vă sunt puse la dispoziție de furnizorul dvs. de servicii mobile sau de producătorul dispozitivului dvs. pentru a afla cum să vă ajustați setările.

### **Drepturile persoanelor vizate**

Este obligația partenerului să notifice persoanele vizate ale căror date sunt prelucrate de către Societate, că aceasta acționează în calitate de destinatar.

Aveți dreptul să solicitați accesul, rectificarea, restricționarea și ștergerea datelor dvs. personale deținute de Istru și să primiți o copie a datelor dvs. personale într-un format tehnoredactat structurat. Dacă aveți un profil înregistrat, puteți oricând să actualizați, să corectați sau să ștergeți informațiile pe care ni le-ați furnizat prin utilizarea Site-ului. Întrebările privind prelucrarea datelor cu caracter personal și solicitarea de acces vor fi direcționate către punctul de contact furnizat mai jos.

Aveți, de asemenea, dreptul de a contesta o anumită prelucrare și, în cazul în care v-am cerut consimțământul de a vă procesa datele, aveți dreptul de a retrage acest consimțământ. În cazul în care vă procesăm datele pentru că avem un interes legitim în acest sens (așa cum s-a explicat mai sus), aveți, de asemenea, dreptul de a vă opune acestui lucru. Aceste drepturi pot fi limitate în anumite situații - de exemplu, în cazul în care putem demonstra că avem o cerință legală / juridică de a vă procesa datele.

În cazul în care solicităm respectarea obligațiilor legale sau contractuale ale datelor cu caracter personal, furnizarea acestor date este obligatorie: în cazul în care nu sunt furnizate astfel de date, nu vom putea gestiona relațiile noastre contractuale sau nu ne vom putea îndeplini obligațiile care ni se impun. În toate celelalte cazuri, furnizarea datelor cu caracter personal solicitate este opțională.

Datele dvs. personale vor fi păstrate pe durata oricărei relații contractuale pe care o aveți cu noi și, în măsura în care acest lucru este permis, după încheierea acestei relații, atât timp cât este necesar pentru a efectua serviciile descrise în acest anunț. Puteți să ne trimiteți în orice moment o cerere la [office@istru.ro](mailto:office@istru.ro) și să ne solicitați să vă ștergem datele dumneavoastră .

### **Transferul către terțe părți și măsuri de siguranță**

În cazul în care vom transfera datele cu caracter personal furnizate de partener în afara Spațiului Economic European vom respecta măsurile legale impuse, precum și măsurile de protecție adecvate determinate de la caz la caz.

### **Perioada de reținere**

Vom păstra datele cu caracter personal furnizate de partener pentru perioada de timp necesară conformării cu obligațiile legale ce ne sunt impuse de reglementările specifice domeniului nostru de activitate.

## **Securitatea datelor cu caracter personal**

Societatea va depune toate eforturile rezonabile pentru a proteja datele cu caracter personal aflate în posesia sau sub controlul său prin stabilirea unor măsuri rezonabile de securitate în vederea prevenirii accesării, colectării, utilizării, divulgării, copierii, modificării sau aruncării neautorizate, precum și a altor riscuri similare.

Ne preocupăm de intimitatea dvs. și se angajează să păstreze datele personale în siguranță. Am implementat măsuri tehnice, fizice și organizaționale adecvate pentru a vă proteja datele personale de pierderi, utilizări incorecte sau modificări. Limităm accesul la datele cu caracter personal celor care au nevoi tranzacționale.

Vom plasa o notificare separată pe site și / sau vă vom comunica în alt mod atunci când vom efectua modificări fundamentale ale acestei Politici de confidențialitate sau modificări care ar putea fi relevante și vor avea un impact asupra drepturilor dvs., înainte de modificare.

Dacă aveți probleme nesoluționate, aveți, de asemenea, dreptul de a vă plânge autorității de control competente pentru a rezolva aceste probleme în conformitate cu legea aplicabilă sau cu versiunea publică a Directivei Noastre privind confidențialitatea datelor pentru datele puse la dispoziție de client, furnizor și partenerul de afaceri.